

## **1. TRAINO**

Qualora il veicolo, a seguito di guasto e/o sinistro, abbia subito danni tali da non potersi muovere autonomamente, **Infodrive**, tramite la Struttura Organizzativa, invierà sul luogo di fermo un mezzo di soccorso per trainare il veicolo fino al più vicino centro di assistenza convenzionato **Infodrive** o diversa destinazione comunque concordata con **Infodrive**.

Il servizio è gratuito fino a 50 km. A/R dal luogo di fermo (es. 25 km. andata + 25 km. ritorno). Le eventuali eccedenze sono a carico dell'Associato. Le spese di traino saranno a carico dell'Associato qualora il veicolo abbia subito il sinistro, il guasto o l'incendio durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad esse equiparate (percorsi fuoristrada).

A meno che non sia diversamente previsto, nel caso in cui il veicolo dell'associato sia munito di gancio di traino e, al momento della richiesta di soccorso, sia agganciato allo stesso un rimorchio di qualsiasi tipologia, l'associato è tenuto a sganciare il rimorchio per permettere al soccorritore il corretto traino del veicolo; saranno a carico dell'associato eventuali costi extra dovuti al traino, da parte del soccorritore, del suddetto rimorchio.

I veicoli con altezza superiore a 2,80 m. potrebbero incontrare difficoltà nello svolgimento delle attività di assistenza e la stessa non essere erogata.

***La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 3 volte nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione; il numero massimo di interventi disponibili per il traino oppure per il dépannage è unico e cumulativo (3 interventi in totale). Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano per mezzi la cui massa a pieno carico non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione).***

## **2. DÉPANNAGE**

Qualora il veicolo, a seguito di guasto e/o sinistro, abbia subito danni tali da non potersi muovere autonomamente, **Infodrive**, tramite la Struttura Organizzativa, valuterà l'entità ed il tipo di guasto, nonché la possibilità di effettuare la riparazione sul posto, dopo aver accertato la disponibilità di una "Officina Mobile".

Il servizio è gratuito fino a 50 km. A/R dal luogo di fermo (es. 25 km. andata + 25 km. ritorno). Se si dovesse riscontrare l'impossibilità di riparare il veicolo, Infodrive, tramite la Struttura Organizzativa, ne organizzerà il traino con le modalità di cui al punto 1. Saranno a carico dell'Associato i costi relativi alle parti di eventualmente utilizzate per l'intervento d'urgenza ed ogni altra spesa inerente la riparazione del veicolo.

***La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 3 volte nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione; il numero massimo di interventi disponibili per il traino oppure per il dépannage è unico e cumulativo (3 interventi in totale). Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano per mezzi la cui massa a pieno carico non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione).***

## **3. RECUPERO DEL VEICOLO FUORI STRADA**

Qualora il veicolo, in caso di sinistro, fuoriuscisse dalla sede stradale e risultasse danneggiato in modo tale da non potervi ritornare autonomamente, **Infodrive**, tramite la Struttura Organizzativa, procurerà all'Associato un mezzo di soccorso per riportare il veicolo danneggiato nell'ambito della sede stradale.

Le spese di recupero saranno a carico dell'Associato.

***La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano per mezzi la cui massa a pieno carico non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione).***

## **4. AUTO DI CORTESIA**

A seguito dell'intervento di soccorso stradale con consecutivo ricovero del veicolo presso un centro di assistenza convenzionato Infodrive, qualora il veicolo necessiti di riparazioni con tempi di manodopera superiori alle 12 ore secondo il tempario di casa madre, o in caso di furto l'Associato potrà usufruire gratuitamente di un veicolo in sostituzione (utilitaria/segmento B), **da richiedere entro e non oltre 48 ore dalle operazioni di soccorso (o dal furto)**, con le seguenti modalità:

- 1. a seguito di sinistro:** l'auto di cortesia verrà fornita da Infodrive per il tempo di fermo tecnico;
- 2. a seguito di guasto:** l'auto di cortesia verrà fornita da Infodrive -unicamente in caso di veicolo non marciante- per il tempo necessario alla riparazione (da effettuarsi presso un centro convenzionato Infodrive) e comunque non oltre 3 giorni consecutivi;
- 3. a seguito di furto del veicolo associato:** l'auto di cortesia verrà fornita da Infodrive per un massimo di 30 giorni consecutivi.

Infodrive s.r.l. concederà un veicolo sostitutivo al titolare della Card Plus, il quale, con successivo contratto di cessione del credito, autorizza la società Infodrive a recuperare le spese di noleggio dalla Compagnia di assicurazione.

Ai fini dell'erogazione della prestazione, l'Associato dovrà fornire alla società di autonoleggio:

- condizioni di polizza e fascicolo informativo;
- patente di guida valida ed in originale;
- carta di credito a titolo di cauzione;
- in caso di furto, copia della denuncia effettuata presso l'Autorità competente.

L'auto di cortesia sarà consegnata all'Associato presso un servizio di noleggio convenzionato con la Struttura Organizzativa secondo la disponibilità e durante l'orario di apertura del servizio di noleggio.

Restano sempre a carico dell'Associato, in relazione all'auto di cortesia:

- le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);
- le spese per le assicurazioni non obbligatorie per legge e le relative franchigie;
- le cauzioni richieste dalle società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Associato;
- l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto a quanto autorizzato, che dovrà comunque essere accordata da Infodrive.

La prestazione non potrà essere erogata in caso di:

- fermo del veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;
- operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;
- fermo di roulotte e rimorchi.

Qualora il veicolo associato sia adibito all'uso da parte di soggetti disabili, quindi adattato mediante l'installazione di componenti concepiti per portatori di handicap, Infodrive, tramite la Struttura Organizzativa, metterà a disposizione dell'Associato un'auto a noleggio con conducente per un massimo di 3 giorni consecutivi.

***La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano per mezzi la cui massa a pieno carico non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione).***

## **5. SPESE D'ALBERGO**

Qualora il veicolo, a seguito di guasto e/o sinistro, restasse immobilizzato (e ciò comporti una sosta forzata dell'associato per almeno una notte), Infodrive, tramite la Struttura Organizzativa, provvederà a ricercare e prenotare un albergo, tenendo a proprio carico le spese di pernottamento per la prima notte. La presente prestazione può essere erogata solo a seguito di intervento di soccorso stradale e successivo ricovero del mezzo presso un'officina convenzionata Infodrive e non è cumulabile con la prestazione di cui al punto 6.

***La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano ed in caso di fermo del veicolo ad oltre 200 km. dal comune di residenza del Cliente.***

## **6. RIENTRO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO**

A seguito dell'intervento di soccorso stradale con consecutivo ricovero del veicolo presso un centro di assistenza convenzionato Infodrive, qualora il veicolo, a seguito di guasto e/o sinistro, restasse immobilizzato e gli interventi di riparazione richiedessero più di 12 ore di manodopera secondo il tempario di casa madre, Infodrive, tramite la Struttura Organizzativa, metterà in condizione l'Associato di proseguire il viaggio fino al luogo di destinazione (nel limite del costo massimo che dovrebbe sostenere per il rientro presso il luogo di residenza), oppure di rientrare al luogo di residenza, mettendo a Sua disposizione un biglietto ferroviario.

***La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano ed in caso di fermo del veicolo ad oltre 200 km. dal comune di residenza del Cliente.***

## **7. VIAGGIO PER IL RECUPERO DEL VEICOLO**

A seguito dell'intervento di soccorso stradale con consecutivo ricovero del veicolo presso un centro di assistenza convenzionato Infodrive, qualora il veicolo, a seguito di guasto e/o sinistro, restasse immobilizzato e gli interventi di riparazione richiedesse più di 12 ore di manodopera secondo il tempario di

casa madre, **Infodrive**, tramite la Struttura Organizzativa, metterà a disposizione dell'Associato un biglietto ferroviario di sola andata per consentirgli il recupero del veicolo riparato.

**La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano ed in caso di fermo del veicolo ad oltre 200 km. dal comune di residenza del Cliente.**

#### **8. VIAGGIO DI UN FAMILIARE**

A seguito dell'intervento di soccorso stradale con consecutivo ricovero del veicolo presso un centro di assistenza convenzionato Infodrive, qualora l'Associato, come da referto medico, non potesse essere dimesso entro 5 giorni dal ricovero a seguito di infortunio causato da sinistro in cui sia rimasto coinvolto il veicolo, ed in assenza di un familiare maggiorenne sul posto, richiedesse di essere raggiunto da quest'ultimo, **Infodrive**, tramite la Struttura Organizzativa, organizzerà il viaggio del familiare mettendogli a disposizione un biglietto ferroviario di sola andata; sono escluse tutte le altre spese.

**La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano ed in caso di fermo del veicolo ad oltre 200 km. dal comune di residenza del Cliente.**

#### **9. RIENTRO SANITARIO**

A seguito dell'intervento di soccorso stradale con consecutivo ricovero del veicolo presso un centro di assistenza convenzionato Infodrive, qualora le condizioni dell'Associato, a seguito di infortunio causato da sinistro in cui sia rimasto coinvolto il veicolo, fossero tali che i medici ne reputino necessario il trasferimento in una struttura prossima alla sua residenza allo scopo di assicurare una cura adeguata alla patologia del paziente, **Infodrive**, tramite la Struttura Organizzativa, definirà le modalità del rientro e provvederà ad organizzare il trasferimento del paziente con il mezzo più idoneo: aereo di linea (classe economica) o treno (prima classe o cuccetta).

**La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano ed in caso di fermo del veicolo ad oltre 200 km. dal comune di residenza del Cliente.**

#### **10. RIENTRO CON UN FAMILIARE**

A seguito dell'intervento di soccorso stradale con consecutivo ricovero del veicolo presso un centro di assistenza convenzionato Infodrive, qualora sia possibile, in caso di rientro sanitario dell'Associato in base alle condizioni della prestazione di cui al punto 9, **Infodrive**, tramite la Struttura Organizzativa, provvederà, previo parere medico, a far rientrare, con lo stesso mezzo utilizzato per il rientro sanitario, un familiare dell'Associato già presente sul posto, tenendo a proprio carico le relative spese.

**La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano ed in caso di fermo del veicolo ad oltre 200 km. dal comune di residenza del Cliente.**

#### **11. ACCOMPAGNAMENTO MINORI**

A seguito dell'intervento di soccorso stradale con consecutivo ricovero del veicolo presso un centro di assistenza convenzionato Infodrive, qualora l'Associato fosse accompagnato da minori di anni 15 e, a seguito di guasto e/o sinistro, si trovasse nell'impossibilità di occuparsi di loro, Infodrive, tramite la Struttura Organizzativa, metterà a disposizione di un familiare dei minori un biglietto ferroviario di sola andata per consentirgli di raggiungerli.

**La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano ed in caso di fermo del veicolo ad oltre 200 km. dal comune di residenza del Cliente.**

#### **12. COSTI EXTRA**

Tutti i costi non esplicitamente indicati come a carico di **Infodrive** sono a carico dell'Associato.

In conseguenza di una richiesta di soccorso stradale, **Infodrive** terrà a proprio carico esclusivamente i costi relativi al primo intervento. Eventuali altri costi (deposito, seconda uscita, ecc.) saranno a carico dell'Associato.

***Infodrive non emetterà rimborsi per eventuali interventi non autorizzati dalla centrale operativa o, comunque, per interventi non compresi nel servizio di assistenza.***

**N.B.** *Tutti i servizi di assistenza non potranno essere erogati qualora il veicolo si trovi già presso un autoriparatore/deposito al momento della richiesta.*