

1. TRAINO

Qualora il veicolo, a seguito di guasto, abbia subito danni tali da non potersi muovere autonomamente, **Infodrive**, tramite la Struttura Organizzativa, invierà sul luogo di fermo un mezzo di soccorso per trainare il veicolo fino al più vicino centro di assistenza convenzionato **Infodrive**.

A meno che non sia diversamente previsto, nel caso in cui il veicolo dell'associato sia munito di gancio di traino e, al momento della richiesta di soccorso, sia agganciato allo stesso un rimorchio di qualsiasi tipologia, l'associato è tenuto a sganciare il rimorchio per permettere al soccorritore il corretto traino del veicolo; saranno a carico dell'associato eventuali costi extra dovuti al traino, da parte del soccorritore, del suddetto rimorchio. I veicoli con altezza superiore a 2,80 m. potrebbero incontrare difficoltà nello svolgimento delle attività di assistenza e la stessa non essere erogata.

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 2 volte nel corso dei 12 mesi associativi; il numero massimo di interventi disponibili per il traino oppure per il dépannage è unico e cumulativo (2 interventi in totale). Servizio erogabile esclusivamente su territorio regionale del comune di residenza del cliente per mezzi la cui massa a pieno carico non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione).

2. DÉPANNAGE

Qualora il veicolo, a seguito di guasto, abbia subito danni tali da non potersi muovere autonomamente, **Infodrive**, tramite la Struttura Organizzativa, valuterà l'entità ed il tipo di guasto, nonché la possibilità di effettuare la riparazione sul posto, dopo aver accertato la disponibilità di una Officina Mobile.

Se si dovesse riscontrare l'impossibilità di riparare il veicolo, **Infodrive**, tramite la Struttura Organizzativa, ne organizzerà il traino con le modalità di cui al punto 1..

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 2 volte nel corso dei 12 mesi associativi; il numero massimo di interventi disponibili per il traino oppure per il dépannage è unico e cumulativo (2 interventi in totale). Servizio erogabile esclusivamente su territorio regionale del comune di residenza del cliente per mezzi la cui massa a pieno carico non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione).

3. RECUPERO DEL VEICOLO FUORI STRADA

Qualora il veicolo, in caso di sinistro, fuoriuscisse dalla sede stradale e risultasse danneggiato in modo tale da non potervi ritornare autonomamente, **Infodrive**, tramite la Struttura Organizzativa, procurerà all'Associato un mezzo di soccorso per riportare il veicolo danneggiato nell'ambito della sede stradale.

Le spese di recupero saranno a carico dell'Associato.

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano per mezzi la cui massa massima a carico ammissibile non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione).

4. COSTI EXTRA

Tutti i costi non esplicitamente indicati come a carico di **Infodrive** sono a carico dell'Associato.

In conseguenza di una richiesta di soccorso stradale, **Infodrive** terrà a proprio carico esclusivamente i costi relativi al primo intervento. Eventuali altri costi (deposito, seconda uscita, ecc.) saranno a carico dell'Associato.

Infodrive non emetterà rimborsi per eventuali interventi non autorizzati dalla centrale operativa o, comunque, per interventi non compresi nel servizio di assistenza.

N.B. Tutti i servizi di assistenza non potranno essere erogati qualora il veicolo si trovi già presso un autoriparatore/deposito al momento della richiesta.